

7-1 - Mesurer la satisfaction des élèves

En tant qu'adhérent du Club Rousseau, nous récupérons et mesurons les avis déposés par nos élèves, lesquels sont publiés via *Easysystème* sur la plateforme Codes Rousseau.

En fonction des résultats obtenus, nous prenons les mesures nécessaires à l'amélioration des points d'insatisfaction des élèves.

L'espace Rousseau est un espace commun au 3 bureaux. Ainsi, les avis publiés par les élèves quel que soit leur bureau d'inscription, apparaissent sur « Auto Ecole Bonnamy Marc Lunel ».



Au moment de l'inscription les élèves reçoivent de la part de Code Rousseau leurs identifiants et mot de passe pour se connecter au site. Ils auront ainsi la possibilité d'avoir accès à leur entraînement pour le code (B ou A) et leur planning. De plus, ils ont la possibilité de laisser leur avis à la fin de leur formation.

Mon auto-école



AUTO MOTO ECOLE BONNAMY MARC LUNEL
280 AVENUE VICTOR HUGO
34400 LUNEL

Téléphone ☎ : 04-67-71-23-44

E-mail ✉ : marcbonnamy@live.fr

Mon avis

Permis B

Permis A2

Dès que vous aurez passé certaines étapes au cours de votre formation, il vous sera proposé d'évaluer ici votre auto-école.

A bientôt!



GESTION DES AVIS
www.marque-nf.com

Codes Rousseau s'engage sur la qualité !
Depuis le 6 septembre 2018, le processus de collecte, de modération et de restitution des avis en ligne de consommateurs de Codes Rousseau est certifié NF SERVICE

Cette certification est délivrée par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant, après un examen complet du service proposé et de notre organisation. La certification NF Service apporte la preuve que notre service respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. La qualité de notre service est contrôlée tous les ans. NF Service contribue à distinguer les services sérieux, fiables, et de qualité.

Ils peuvent également nous laisser des avis sur Google :

Auto-Ecole Bonnamy

244 Av. de l'Europe, La Grande-Motte

4,5 ★★★★★ 8 avis ⓘ